

Wir freuen uns über Ihr Interesse an **wannda simply mobility** und der **GOLDBECK Parking GmbH**. Mit unserem Service können Sie sich Routen zu gewünschten Zielen mit dem ÖPNV, mit dem Auto oder zu Fuß anzeigen lassen. Dazu müssen Sie Adressen oder Orte eingeben. Die folgenden Hinweise geben einen Überblick darüber, wie personenbezogenen Daten verarbeitet werden, wenn Sie unsere wannda App nutzen. Die wannda App ist eine native App und wird über die externen Dienstleister Fluidtime Data Services GmbH, Neubaugasse 12-14/25, A-1070 Wien, Österreich, sowie iLogs Information Logistics GmbH, Krone Platz 1, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Österreich) im Rahmen einer Auftragsverarbeitung bereitgestellt.

## Schutz von Minderjährigen

Unser Angebot richtet sich grundsätzlich an Erwachsene. Personen unter 18 Jahren dürfen ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln.

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise gliedern sich in vier Abschnitte:

1. Angaben zu Verantwortlichen
2. Datenverarbeitung auf unserer wannda App
3. Betroffenenrechte

### 1. Angaben zu Verantwortlichen

Verantwortlich im Sinne des Datenschutzrechts:

**GOLDBECK Parking Services GmbH** (nachfolgend „GPS“ oder „wir“ genannt)

Ummelner Straße 4-6

33649 Bielefeld

Fon +49 211 586 707 0

E-Mail: [service@wannda.com](mailto:service@wannda.com)

Kontaktdaten unseres Datenschutzkoordinators:

Telefon: +49 (211) 586 707-0

E-Mail: [datenschutz@goldbeck-parking.de](mailto:datenschutz@goldbeck-parking.de)

Kontaktdaten unseres externen Datenschutzbeauftragten: GFAD

Datenschutz GmbH

Datenschutzbeauftragter

Huttenstraße 34/35

10553 Berlin

E-Mail: [datenschutz@gfad.de](mailto:datenschutz@gfad.de)

### 2. Datenverarbeitung in unserer wannda App

Sie können unsere wannda App nutzen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern temporär Ihre Zugriffsdaten, die in einer Protokolldatei auf unseren Servern zusammengefasst sind. Zu den Zugriffsdaten zählen die folgenden Informationen:

- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Jeweils übertragene Datenmenge
- Betriebssystem des Nutzers
- Zugriffsstatus / http-Statuscode

Die vorgenannten Daten sind erforderlich, um Ihrem Endgerät die Nutzung der Funktionen in der wannda App zu ermöglichen. Die Datenerhebung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um die Funktionalität und Sicherheit der wannda App zu gewährleisten und Ihnen die Inhalte der wannda App anzuzeigen. Logfiles werden spätestens innerhalb von 365 Tagen gelöscht. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich, wenn Anhaltspunkte eines rechtswidrigen Angriffes auf unsere Systeme vorliegen.

## 2.1 Kartenmaterial Google Maps

Damit die Routenplanung und Ihnen somit eine etwaige Anfahrt erleichtert wird, verwenden wir zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Funktionalität in der App gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Kartenmaterial des Dienstes Google Maps von Google LLC über das Software Developer Kit (SDK) zur visuellen Darstellung von geografischen Informationen in interaktiven Karten.

Für die Darstellung des Kartenmaterials in der App, werden auch Nutzungsdaten durch Google verarbeitet, ansonsten könnte Ihnen Google diese eingebundenen Inhalte nicht anzeigen. Diese Nutzungsdaten erhält Google grundsätzlich über das Software Developer Kit (SDK).

Für die Google-Dienste innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz ist seit dem 22.01.2019 Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Irland, der zuständige Data Controller und der Verantwortliche im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO. Somit werden die Daten zur Erbringung des Dienstes auf Servern innerhalb des EWR verarbeitet. Bei der Erbringung des Dienstes ist Google Ireland Limited Eigener Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO. Dazu ist mit Google eine vertragliche Vereinbarung geschlossen, einsehbar unter <https://privacy.google.com/intl/de/businesses/mapscontrollerterms/>.

Datenübermittlungen in Drittländer und an Google LLC in die USA erfolgen aufgrund der mit Google vereinbarten EU-Standarddatenschutzklauseln, die gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO eine geeignete Garantie für Datenübermittlung in Drittländer darstellen und somit ein angemessenes EU-Datenschutzniveau gewährleisten. Wir weisen darauf hin, dass die USA derzeit vom Europäischen Gerichtshof als ein Land mit einem nach EU-Standards unzureichendem Datenschutzniveau eingeschätzt werden. Es besteht insbesondere das Risiko, dass Ihre Daten durch US-Behörden, zu Kontroll- und zu Überwachungszwecken, möglicherweise auch ohne Rechtsbehelfsmöglichkeiten, verarbeitet werden können. Als zusätzliche Schutzmaßnahmen hat Google LLC umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen nach Stand der Technik umgesetzt und verpflichtet sich vertraglich weiterhin, die Anforderungen der Selbst-Zertifizierung aus dem ehemaligen EU-Datenschutzabkommen mit den USA weiterhin zu erfüllen.

Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für eigene Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder der bedarfsgerechten Gestaltung ihrer Webseite. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung. Gegen die Bildung dieser Nutzerprofile steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google wenden müssen. Informationen über Zweck und Umfang der Datenerhebung, die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Webseite keinen Einfluss auf die Datenerhebung und -verwendung durch Google haben. Die Nutzung von "Google Maps" und der über "Google Maps" erlangten Informationen erfolgt gemäß den Google-Nutzungsbedingungen (<http://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html>) sowie der zusätzlichen Geschäftsbedingungen für „Google Maps“ ([https://www.google.com/intl/de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de/help/terms_maps.html)). Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Webseite keinen Einfluss auf die Datenerhebung und -verwendung durch Google haben. Es gelten zusätzlich die Nutzungsbedingungen für Google Maps.

## 2.2 Sicherheitstool Sentry

Wir verwenden den Dienst Sentry (Sentry, 1501 Mariposa St #408, San Francisco, CA 94107, USA), zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um die technische Stabilität unseres Dienstes durch Überwachung der Systemstabilität und Ermittlung von Codefehlern zu verbessern. Dabei können Angaben auch personenbezogene Daten zu Geräte-ID und ggf. IP-Adresse (Nutzerdaten) verarbeitet werden. Die Erbringung des Dienstes erfolgt im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Hierfür wurde mit dem Anbieter ein Auftragsverarbeitungsvertrag, einsehbar unter <https://sentry.io/legal/dpa/>, abgeschlossen. Die Datenübermittlung in Drittländer, insbesondere in die USA erfolgt auf Grundlage der vertraglich vereinbarten neuen EU-Standarddatenschutzklauseln, die gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO eine geeignete Garantie für Datenübermittlungen in Drittländer darstellt. Diese werden im Rahmen des Auftragsverarbeitungsvertrag (dpa) mit Sentry vertraglich vereinbart. Der Beschluss und die entsprechenden EU-Datenschutzklauseln können unter [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj?locale=de](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=de) abgerufen werden. Wir weisen darauf hin, dass die USA derzeit vom Europäischen Gerichtshof als ein Land mit einem nach EU-Standards unzureichendem Datenschutzniveau eingeschätzt werden. Es besteht insbesondere das Risiko, dass Ihre Daten durch US-Behörden, zu Kontroll- und zu Überwachungszwecken, möglicherweise auch ohne Rechtsbehelfsmöglichkeiten, verarbeitet werden können. Als zusätzliche Schutzmaßnahmen hat Sentry umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen nach Stand der Technik umgesetzt und verpflichtet sich vertraglich weiterhin, die Anforderungen der Selbst-Zertifizierung aus dem ehemaligen EU-Datenschutzabkommen mit den USA weiterhin zu erfüllen. Sentry dient allein den Zielen der technischen Stabilität und wertet grundsätzlich keine Daten zu Werbezwecken aus. Die Daten der Nutzer, wie z.B. Angaben zum Gerät oder Fehlerzeitpunkt werden anonym und

nicht personenbezogen weiterverarbeitet sowie anschließend gelöscht. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Sentry: <https://sentry.io/privacy/>.

### 2.3 Gesetzliche und vertragliche Pflichten zur Bereitstellung

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist zum Teil gesetzlich vorgeschrieben (z.B. Steuervorschriften) oder ergibt sich auch aus vertraglichen Regelungen (z.B. Angaben zum Vertragspartner). Für den Vertragsabschluss ist es erforderlich, dass Sie uns personenbezogene Daten bereitstellen. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen. Sofern eine gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung der Daten besteht, sind Sie verpflichtet, uns personenbezogene Daten bereitzustellen. Sollten Sie die Daten nicht bereitstellen, können wir die gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen. Für die Nutzung der App ist eine Angabe von personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht erforderlich. Eine Registrierung bzw. Anlegen eines Nutzerkontos entfällt. Es werden lediglich Nutzungsdaten verarbeitet.

### 2.4 Weitergabe Ihrer Daten

Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn wir hierzu aufgrund des geltenden Rechts berechtigt oder verpflichtet sind. Eine Berechtigung liegt vor, wenn Sie uns eine Einwilligung erteilen; eine gesetzliche Verpflichtung besteht, wenn es für die Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist oder wir externe Dienstleister einsetzen, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Wenn wir unsere Geschäftstätigkeiten (z.B. Betrieb der Webseite, Produktpassung, Kundendienst, Erstellen und Versenden von Werbematerial, Datenanalyse und ggf. Datenbereinigung, Zahlungsabwicklung) nicht selbst vornehmen, sondern von anderen Unternehmen vornehmen lassen und diese Tätigkeiten mit der Verarbeitung Ihrer Daten verbunden sind, haben wir diese Unternehmen zuvor vertraglich verpflichtet, die Daten nur für die uns rechtlich erlaubten Zwecke zu verwenden. Wir sind befugt, diese Unternehmen dahin gehend zu kontrollieren. Im Einzelfall können wir rechtlich verpflichtet sein, personenbezogene Daten an Behörden oder Gerichte weiterzugeben. Die damit verbundene Datenverarbeitung beruht dann auf einer rechtlichen Verpflichtung. Sofern wir Auftragsverarbeiter einsetzen, stellen wir durch gesonderte Verträge (sog. Verträge über Auftragsverarbeitung) sicher, dass Ihre Daten bei dem Auftragsverarbeiter genauso geschützt sind wie bei uns. Für Wartung und Support dieser App können IT-Dienstleister personenbezogene Daten erhalten.

### 2.5 Übermittlung in andere Länder

Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder der Offenlegung bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses geschieht. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse verarbeiten wir oder lassen wir die Daten in einem Drittland nur bei Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO verarbeiten. D.h., die Verarbeitung erfolgt z.B. auf Grundlage besonderer Garantien wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU-Richtlinien entsprechenden Datenschutzniveaus (EU-Angemessenheitsbeschluss) oder unter Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (sog. Standarddatenschutzklauseln).

#### Datenübermittlung in die USA

Im Rahmen unserer App können unter anderem auch Dienste von Unternehmen mit Sitz in den USA eingebunden. Wenn diese Dienste aktiv sind, könnten Ihre personenbezogenen Daten an die US-Server der jeweiligen Unternehmen weitergegeben werden. Wir informieren, dass die USA derzeit nach Rechtsprechung des EuGH kein sicheres Drittland im Sinne des EU-Datenschutzrechts sind. Aufgrund der Überwachungsgesetze in den USA können US-Dienstleister verpflichtet sein, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Betroffene einen Rechtsbehelf hiergegen einlegen können. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden, wie Geheimdienste, Ihre auf Servern der US-Dienstleister befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeitet, ausgewertet und dauerhaft gespeichert werden. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

### 2.6 Speicherdauer und Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogenen Daten der betroffenen Person, sobald der Zweck der Speicherung entfällt und gesetzliche Aufbewahrungsfristen einer Löschung nicht entgegenstehen. Die Daten zur Nutzung unserer Services sowie die Daten, die wir im Rahmen der Erbringung unserer Services erheben, werden innerhalb der gesetzlichen

Aufbewahrungsfristen bis zu zehn Jahre aufbewahrt. Sind die Daten als Beweismittel erforderlich, erfolgt die Aufbewahrung im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsregelungen. Nach §§ 195 ff BGB können diese Fristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist nach drei Jahren endet. Logfiles werden sieben Tage nach Erhebung gelöscht.

## 2.7 **Datensicherheit**

Die GPS trifft ferner unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen im Sinne von Art. 32 DSGVO. Ferner erfolgen die Sicherstellung von Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung sowie die Sicherstellung einer raschen Wiederherstellung der Verfügbarkeit von personenbezogenen Daten bei einem physischen oder technischen Zwischenfall.

## 2.8 **Zugriffsrechte der App (Standortdaten)**

Für die Routenplanung in der App kann die Erfassung der Standortdaten zugelassen werden. Die Verarbeitung von Standortdaten erfolgt somit nach Erteilung einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Eine Deaktivierung der Standortfunktion kann in den Datenschutzeinstellungen Ihres Endgerätes vorgenommen werden. Die App kann auch in diesem Fall ohne Einschränkung genutzt werden.

## 3. **Betroffenenrechte (Widerspruch, Widerruf, Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung, Übertragung, Beschwerde)**

### 3.1 **Widerspruch**

Sie können der Verarbeitung Ihrer betreffenden personenbezogenen Daten durch uns oder die jeweils Verantwortlichen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Hierzu können Sie die in Ziffer 1 genannten Kontaktmöglichkeiten nutzen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen.

### 3.2 **Widerruf**

Ferner haben Sie das Recht, erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Dafür genügt eine E-Mail oder eine sonstige, zumindest in Textform, erteilte Erklärung an uns. Sie können Ihren Widerruf z.B. richten an: [datenschutz@goldbeck-parking.de](mailto:datenschutz@goldbeck-parking.de). Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitungen, die auf Ihrer Einwilligung beruhen, bleibt bis zum Erhalt Ihres Widerrufs hiervon jedoch unberührt.

### 3.3 **Sonstige Rechte**

Sie haben jederzeit das Recht, kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten, unrichtige Daten zu korrigieren sowie Daten sperren oder löschen zu lassen. Ferner haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und Ihre Daten durch uns auf jemand anderen übertragen zu lassen. Schließlich haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Mit Ausnahme Ihres Beschwerderechts bei der Datenschutzaufsichtsbehörde können Sie Ihr jeweiliges Anliegen durch Nutzung der in Ziffer 1 genannten Kontaktdaten an uns oder die jeweils Verantwortlichen richten.

### 3.4 **Änderungen der Datenschutzhinweise**

Diese aufgestellten Datenschutzhinweise werden laufend im Zuge der Weiterentwicklung unseres Angebots angepasst. Änderungen werden wir auf dieser Seite rechtzeitig bekanntgeben. Um sich hinsichtlich des aktuellen Stands unserer Datennutzungsbestimmungen zu informieren, sollte diese Seite regelmäßig aufgerufen werden.

Stand: Dezember 2022